

GREEN VIBES

TERMINI E CONDIZIONI

1. DEFINIZIONI

1.1. I termini e le espressioni con lettera iniziale maiuscola ivi utilizzati avranno il significato di seguito indicato per ciascuno di essi, restando inteso che i termini definiti al singolare avranno il medesimo significato al plurale e viceversa:

“**Contratto Partner**” indica il contratto sottoscritto tra i Partner (come di seguito definiti) e GV (come di seguito definita) ai fini dell'erogazione delle Prestazioni mediante l'utilizzo della Piattaforma.

“**Costi di Servizio**” indica il corrispettivo dovuto dall'Utente a GV per l'utilizzo della Piattaforma.

“**GV**” indica GREEN VIBES S.R.L., società di diritto italiano, con sede legale in Milano, Foro Buonaparte, n. 59, iscritta al registro delle imprese di Milano al numero, codice fiscale e partita iva 11848150964, R.E.A. Mi-2627549.

“**Informativa Privacy**” indica la informativa sul trattamento dei dati personali consultabile sul Sito Web (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/86037397>).

“**Partner**”: indica gli psicologi e/o gli psicoterapeuti regolarmente iscritti ai rispettivi albi professionali che mediante la Piattaforma erogano le Prestazioni prenotate dagli Utenti in virtù della sottoscrizione del Contratto Partner.

“**Piattaforma**” indica la piattaforma *software* comprensiva del sito web www.greenvibes.me (“**Sito Web**”) nonché gli applicativi per dispositivi fissi e mobili per l'utilizzo del Sito Web.

“**Prestazioni**”: indica le prestazioni professionali medico – sanitarie erogate dai Partner mediante la Piattaforma in ragione delle rispettive autorizzazioni, licenze e specializzazioni derivanti da titoli di studio, iscrizioni in albi, iscrizione in elenchi.

“**Servizio**” indica il servizio di prenotazione delle Prestazioni messo a disposizione da GV mediante la Piattaforma.

“**Utente**” indica la persona fisica (nella sua qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005) che utilizza la Piattaforma per fruire del Servizio.

2. INTRODUZIONE

2.1. I presenti Termini e Condizioni disciplinano le modalità di accesso, registrazione e utilizzo della Piattaforma da parte degli Utenti che intendono fruire del Servizio.

2.2. Gli Utenti sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni prima di registrarsi alla Piattaforma e fruire del Servizio.

2.3. I presenti Termini e Condizioni sono consultabili tramite qualsiasi dispositivo accedendo al Sito Web.

2.4. La registrazione alla Piattaforma e la fruizione del Servizio sono consentiti esclusivamente agli Utenti che abbiano visionato ed accettato i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa *Privacy*, e prestato il proprio consenso al trattamento dei dati personali.

3. SERVIZIO

3.1. GV mediante la Piattaforma mette a disposizione dell'Utente un innovativo strumento tecnologico che consente la prenotazione e fruizione da remoto delle Prestazioni erogate dal Partner e che agevola la comunicazione diretta tra l'Utente e il Partner attraverso un ambiente integrato che consente l'interazione immediata in audio, video e chat.

3.2. Le Prestazioni avverranno in videochiamata e sarà cura e responsabilità dell'Utente e del Partner far sì che le stesse abbiano luogo secondo modalità che ne garantiscano la *privacy*. Le informazioni e i contenuti delle sedute rimarranno secretati nell'ambito del rapporto fiduciario tra il Partner e l'Utente e saranno trattati nel rispetto della normativa vigente, della legge professionale e del codice deontologico.

3.3. I Partner sono psicologi e/o psicoterapeuti iscritti ai rispettivi Ordini Professionali.

3.4. GV non eroga né promette di erogare le Prestazioni. Tra GV e l'Utente non si instaura alcun rapporto riferibile alla Prestazione che viene erogata direttamente dal Partner. Il Partner sarà responsabile della Prestazione erogata ai sensi della legge applicabile.

- 3.5. Per usufruire del Servizio, l'Utente dovrà in primo luogo compilare il questionario di ingresso presente sulla Piattaforma e successivamente registrarsi, previa visione ed accettazione dei presenti Termini e Condizioni e dell'Informativa *Privacy* per la quale rilascerà il proprio consenso al trattamento dei dati personali.
- 3.6. Completata la registrazione sulla Piattaforma, l'Utente risulterà abbinato a un Partner proposto dalla Piattaforma sulla base delle risposte fornite nel questionario di ingresso. L'Utente potrà prenotare un primo colloquio conoscitivo per valutare il servizio e il Partner associato. L'Utente avrà la possibilità di richiedere un Partner diverso, facendo esplicita e motivata richiesta a GV tramite l'indirizzo e-mail consulenza@greenvibes.store. In questo caso, la richiesta verrà valutata e gestita da professionisti appartenenti all'Ordine degli Psicologi.
- 3.7. Tutte le prenotazioni possono essere effettuate direttamente dalla Piattaforma, selezionando nel calendario del Partner la data e l'orario liberi. Il costo della Prestazione è indicato sulla Piattaforma.
- 3.8. Prima di confermare l'appuntamento, l'Utente visualizzerà una pagina web di riepilogo della Prestazione prenotata e, previo inserimento dei dati di fatturazione, effettuerà il pagamento anticipato della Prestazione prenotata pari all'importo dovuto secondo i metodi di pagamento indicati sulla Piattaforma.
- 3.9. Completato il pagamento, l'Utente riceverà una comunicazione riepilogativa di conferma della prenotazione della Prestazione acquistata.
- 3.10. L'Utente riceverà mediante la Piattaforma: (i) le fatture emesse dal Partner per le singole Prestazioni erogate, nonché (ii) i Costi di Servizio dovuti a GV. GV, in ragione del mandato all'incasso alla stessa conferito dal Partner, provvederà ad incassare quanto dovuto dall'Utente.
- 3.11. L'Utente mediante la Piattaforma potrà cancellare la prenotazione della Prestazione con un preavviso di almeno 24 ore prima del giorno previsto di esecuzione della Prestazione, nel qual caso l'Utente sarà rimborsato del corrispettivo pagato.
- 3.12. Qualora la Prestazione non venga erogata per responsabilità del *Partner* e/o qualora il medesimo, per eventi di forza maggiore indipendenti dalla propria volontà, si trovi nella impossibilità oggettiva di erogare la Prestazione prenotata, l'Utente sarà rimborsato del corrispettivo pagato.
- 3.13. Qualora la Prestazione non possa essere portata a termine per malfunzionamenti della Piattaforma direttamente ed esclusivamente imputabili a GV che non consentano il regolare svolgimento della seduta, l'Utente sarà rimborsato del corrispettivo pagato.
- 3.14. Parimenti, qualora l'Utente sia impossibilitato a ricevere la prestazione del Partner per cause comprovate di forza maggiore, l'Utente sarà rimborsato del corrispettivo pagato.

4. LICENZA D'USO

- 4.1. Gli Utenti possono usufruire del Servizio successivamente al rilascio di una licenza d'uso (limitata, non esclusiva e non trasferibile) da parte di GV ai seguenti termini e condizioni: (i) gli Utenti devono visionare ed accettare i presenti Termini e Condizioni; (ii) gli Utenti non devono utilizzare il Servizio erogati da GV per fini impropri o illeciti o, altresì, per pubblicare, condividere o trasmettere qualunque materiale diffamatorio, offensivo o altrimenti opinabile; (iii) gli Utenti non devono utilizzare i Servizi erogati da GV in modo da violare la riservatezza e la *privacy*; (iv) gli Utenti non possono utilizzare il contenuto delle Piattaforma per proprie finalità commerciali; (v) gli Utenti non devono disassemblare, reingegnerizzare o de-compilare qualunque *software*, applicazione, aggiornamento o *hardware* contenuto o disponibile nella Piattaforma; (vi) gli Utenti non devono danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, o compromettere i sistemi o la sicurezza di GV o interferire con l'uso proprio di altri Utenti; (vii) gli Utenti non devono introdurre o trasmettere mediante la Piattaforma, o in qualsiasi altro modo, codici di programmazione dannosi, virus o simili; (viii) gli Utenti non devono violare la normativa sui marchi, sul diritto d'autore e sulle denominazioni commerciali; (ix) gli Utenti non possono condividere, inoltrare o caricare materiale rappresentante nudità e/o atti sessuali tramite la piattaforma o altri canali di comunicazione appartenenti a GV.
- 4.2. In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, GV si riserva il diritto di revocare all'Utente la licenza d'uso, fermo il diritto di esercitare qualsivoglia azione prevista dalla legge in caso di comportamenti illeciti.

5. AREA UTENTE

- 5.1. Per fruire del Servizio, gli Utenti devono creare un *account* personale che consente l'accesso all'area Utente e licenza d'uso.
- 5.2. L'Utente è responsabile della veridicità e completezza dei dati personali forniti durante la registrazione dell'*account*.
- 5.3. L'Utente deve mantenere riservate le credenziali d'accesso ed è invitato a controllare periodicamente la propria area Utente, in quanto è responsabile delle attività illecite, o comunque nocive, ricollegabili al proprio *account*.
- 5.4. La registrazione è rivolta a persone maggiori di 18 (diciotto) anni. Qualsiasi informazione resa da minorenni non sarà presa in considerazione e il relativo *account* sarà immediatamente rimosso.
- 5.5. L'area Utente deve essere utilizzata solamente per scopi leciti previsti dalla Piattaforma, impegnandosi l'Utente a non commettere attività contrarie ai presenti Termini e Condizioni.
- 5.6. L'Utente può disattivare il proprio *account* e terminare la registrazione in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo, utilizzando l'apposita procedura presente sulla Piattaforma. GV per l'effetto provvederà a disattivare l'*account* personale dell'Utente ed a cancellare tutti i dati personali registrati, ad eccezione dei dati che è tenuta a conservare in ottemperanza ad obblighi di legge.

6. RECENSIONI E RECLAMI

- 6.1. Gli Utenti, accedendo all'area Utente, possono effettuare contestazioni in relazione alla Prestazione erogata dal Partner mediante il servizio reclami di GV (consulenza@greenvibes.store).
- 6.2. Gli Utenti, accedendo all'area Utente, possono, ove abilitati, rilasciare commenti e recensioni in relazione alle Prestazioni prenotate sulla Piattaforma.
- 6.3. Gli Utenti si impegnano a pubblicare contenuti affidabili e sicuri, in particolare: (i) le recensioni devono essere scritte con l'intento di far conoscere la propria opinione circa la prestazione eseguita dal Partner nel modo più oggettivo possibile; (ii) le recensioni, ove possibile, devono offrire consigli utili e precisi; (iii) il contenuto delle recensioni non deve essere già stato pubblicato su altri siti; (iv) le recensioni non devono essere copiate da altri siti web, recensori, email promozionali; (v) le recensioni devono essere associate esattamente al Partner; (vi) le recensioni non devono promuovere servizi o attività commerciali o (viii) fare riferimento a contenuti commerciali o promozionali di qualsiasi tipo.
- 6.4. GV si riserva il diritto di rimuovere o modificare i contenuti in contrasto con quanto previsto dal precedente articolo 6.3 nonché le recensioni che: (i) contengano link a siti web esterni; (ii) siano scritte con un linguaggio offensivo e/o volgare; (iii) abbiano contenuto razziale, sessuale e/o incitante all'odio; (iv) non siano veritiere e pertinenti rispetto alle prestazioni erogate dal Partner.
- 6.5. Il *Partner*, ove abilitato, potrà rispondere una sola volta a ogni recensione inserita sulla Piattaforma dagli Utenti. Alle risposte del *Partner* si applicano le disposizioni del presente articolo.
- 6.6. In ogni caso, potranno essere rimossi senza preavviso i commenti rilasciati dagli Utenti che urtino la sensibilità della collettività o si pongano in contrasto con le disposizioni del presente articolo nonché disattivato il sistema di recensioni in relazione al singolo Utente ove abilitato.

7. PRIVACY

- 7.1. La Piattaforma è conforme all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali.
- 7.2. I dati forniti dall'Utente saranno trattati in osservanza del Regolamento UE n. 2016/67 ("GDPR") e del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice della *privacy*") ss.mm.ii.
- 7.3. In fase di registrazione alla Piattaforma, ogni Utente dovrà consultare l'Informativa *Privacy* e fornire, ove necessario, il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità ivi specificate.
- 7.4. Per ulteriori informazioni si invita l'Utente a consultare sul Sito Web l'Informativa *Privacy* (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/86037397>) e le politiche sui cookies che disciplinano l'utilizzo del Servizio (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/86037397/cookie-policy>).

8. VIOLAZIONI

- 8.1. Fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli, in caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente, GV avrà la facoltà, senza alcun preavviso, di sospendere o bloccare, in tutto o in parte, l'accesso dell'Utente alla Piattaforma e al Servizio in via temporanea o definitiva, nonché di eliminare tutti i contenuti eventualmente pubblicati sulla Piattaforma, rimanendo in ogni caso escluso ogni diritto dell'Utente alla ripetizione di quanto già pagato e fermo in ogni caso il diritto di GV di agire per il risarcimento dei danni.

9. RESPONSABILITÀ E RIMBORSI

- 9.1. Le informazioni relative alle Prestazioni presenti sulla Piattaforma sono fornite dal Partner. GV, pertanto, non garantisce l'esattezza, la completezza e la qualità delle informazioni fornite dal Partner. GV si limita a riportare le informazioni fornite dal Partner il quale pertanto rimane unico responsabile dei contenuti presenti sulla Piattaforma concernenti le Prestazioni.
- 9.2. GV richiede al Partner di rilasciare dichiarazioni esatte, precise e concordanti nonché di avere tutti i requisiti necessari ai fini della erogazione delle Prestazioni. GV non è altresì responsabile delle prestazioni erogate dal Partner.
- 9.3. GV si riserva il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare, unilateralmente e in qualsiasi momento, le funzionalità e i contenuti della Piattaforma senza preavviso. L'accesso alla Piattaforma potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato senza preavviso per consentirne la manutenzione e/o l'implementazione, rimanendo escluso in ogni caso il diritto dell'Utente a richiedere indennizzi e/o risarcimenti.
- 9.4. GV garantisce la funzionalità del servizio di prenotazione delle Prestazioni erogate dai Partner. Tuttavia, GV non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso o utilizzo della Piattaforma e/o del Servizio e/o per l'assenza di errori nella trasmissione a causa di problemi di connessione ad *internet* e/o eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa.
- 9.5. GV non sarà responsabile per: (i) perdite e/o danni che non siano diretta conseguenza della violazione, da parte di GV, dei presenti Termini e Condizioni o (ii) qualsiasi altra perdita e/o danno, diretti, indiretti o conseguenti, che non siano stati ragionevolmente prevedibili dall'Utente o dal Partner mediante l'uso della Piattaforma.

10. MODIFICHE DEI TERMINI E CONDIZIONI

- 10.1. GV si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i presenti Termini e Condizioni dandone apposita comunicazione agli Utenti mediante la Piattaforma. Gli Utenti sono pertanto invitati a leggere e verificare periodicamente i presenti Termini e Condizioni. L'accesso e/o l'utilizzo della Piattaforma successivi alle modifiche ne comporta espressa conoscenza ed accettazione. L'Utente è soggetto alle politiche e ai Termini e Condizioni vigenti nel momento in cui vengono effettuate le prenotazioni delle Prestazioni sulla Piattaforma. Le nuove condizioni si applicheranno alle Prestazioni successive alle modifiche, salvo che eventuali modifiche non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche alle Prestazioni effettuate in precedenza).

11. NULLITÀ PARZIALE

- 11.1. Qualora una qualsiasi previsione dei presenti Termini e Condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

12. TITOLARITÀ DELLA PIATTAFORMA

- 12.1. Tutti i diritti d'autore, i diritti di proprietà industriale, i diritti sulle banche dati e tutti gli altri diritti di protezione della proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma e ai suoi contenuti spettano esclusivamente a GV. In particolare, la Piattaforma, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo, l'architettura, il codice sorgente, le interfacce grafiche, i contenuti, i documenti, il layout delle pagine, i marchi denominativi e figurativi, e tutti i contenuti presenti o resi disponibili sotto forma di testi, immagini, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e *software*, sono di esclusiva proprietà di GV e sono protetti dalle leggi Italiane e internazionali in materia di diritto d'autore e di diritti sulle banche dati.
- 12.2. L'Utente utilizza la Piattaforma al solo fine di fruire del Servizio oggetto dei presenti Termini e Condizioni. Qualsiasi altro diverso utilizzo è vietato. Senza il consenso di GV l'Utente non può quindi utilizzare, copiare, modificare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in ogni modo sfruttare ogni caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsivoglia mezzo.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 13.1. I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.
- 13.2. Ogni controversia riguardante i presenti Termini e Condizioni sarà devoluta al Tribunale del luogo di residenza o domicilio dell'Utente ai sensi del Codice del Consumo D.Lgs. 6 settembre 2005 n.206,

14. INDICAZIONI IMPORTANTI

- 14.1. Gli articoli e i consigli presenti sulla Piattaforma non intendono sostituire le informazioni fornite dal proprio medico e sono rivolte a un pubblico generale di consumatori persone fisiche.